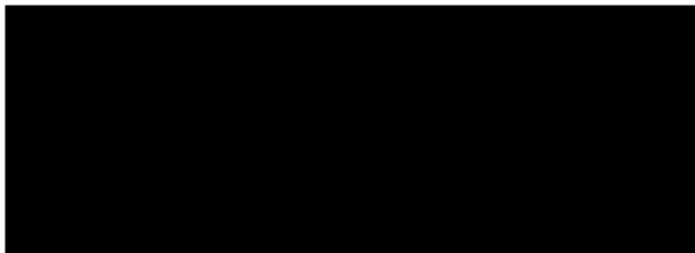


INFORMAZIONI PERSONALI

Martino Moreddu

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Date (1997 – 2019)

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sogaerdyn SPA Società di Handling Aeroportuale - Aeroporto di Cagliari**

Tipo di impiego

Dal 1997 Supervisore e Istruttore certificato in materia di: Accettazione passeggeri e bagagli (per utilizzo dei vari Sistemi Operativi di scalo e dei vettori), Attività di Rampa e Weight & Balance.

Dal 2003 Caposcalo di Servizio Area Passeggeri e Area Rampa

Dal 2005 Istruttore certificato IATA (*International Air Traffic Association*) con brevetto Internazionale in materia di Trasporto Aereo delle Merci Pericolose (*Dangerous Goods Regulation*) Votazione 100/100; Referente per la stesura dei contratti di Handling (Master SGHA IATA – Ginevra 2005)

Dal 2007 Emergency Reporting Official e Istruttore per le Procedure di Emergenza, approvato e certificato da tutti i vettori assistiti con brevetti per British Airways, Lufthansa e per i rispettivi gruppi IAG, Star Alliance & "ONE World". Responsabile della gestione dei rapporti operativi con le Compagnie Aeree,

Dal 2011 Vice Direttore Operazioni, Responsabile Programmazione e Controllo.

Gennaio 2014 – Gennaio 2015 Responsabile Sistema Qualità.

Dal 2016 Istruttore Basic Airside Safety IATA & Human Factor

Dal 2018 Company Safety Management System & Reporting Manager.

Dal 2019 (07 Febbraio) Direttore Operazioni, SMS Manager, Responsabile Tutela Ambientale e Programmazione e Controllo

Date (1988 – 1997)

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ALITALIA Linee aeree Italiane**

Tipo di impiego

Impiegato di scalo con contratto stagionale e mansioni di Assistenza Passeggeri, Addetto di Rampa, Addetto Bilanciamento Aeromobili.

Date (1994 – 2005)

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano (Pubblicazioni di pregio, Dipinti antichi, Gioielli, Orologi, etc.)**

Tipo di impiego

Team Leader Regione Sardegna (Gruppo di 10 Funzionari di Vendita). Coordinatore di vendita e Referente Commerciale per le Regioni Toscana e Calabria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (1980 – 1985)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto G.P. Chironi Nuoro

Qualifica conseguita Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Date (1986 – 1991)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Cagliari

Qualifica conseguita

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 |
| Francese | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| Spagnolo | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e attitudine ai rapporti interpersonali. Adattabilità, flessibilità, capacità di cooperare e lavorare in equipe. Durante gli incontri, i seminari e le riunioni ho potuto acquisire esperienza nello sviluppo e nell'utilizzo delle capacità di comunicazione e persuasione per incoraggiare il team, per analizzare situazioni particolari e discutere degli eventuali problemi organizzativo-operativi con l'intento di trovare soluzioni per il superamento di eventuali ostacoli e quindi il modo migliore per il raggiungimento degli obiettivi economico-operativi

Competenze organizzative e gestionali

Sono orgoglioso di essere attualmente in carica e di lavorare insieme ad un team di oltre 170 persone suddiviso in turni giornalieri avvicendati. Una sfida importante che coinvolge giornalmente il gruppo di lavoro e che prevede, oltre alla gestione di situazioni ed eventi non programmati, anche la corretta applicazione delle politiche e procedure dei vettori nonché il pieno rispetto dei contratti di handling.

Competenze professionali

- Fortemente motivato, Manager serio e affidabile, orientato ad affrontare le sempre nuove sfide proposte dall'industria del trasporto aereo oltre a quelle provenienti da altri settori. Il mio senso di responsabilità, la serietà, l'affidabilità, la passione e la forte capacità comunicativa unite alla positività ed all'ottimismo sono risorse che contraddistinguono il mio lavoro. Ho sviluppato importanti esperienze nel campo delle pubbliche relazioni, nelle attività di supporto e assistenza alla clientela e nella gestione del gruppo, senza trascurare la capacità di lavorare in autonomia, senza alcuna paura o imbarazzo nell'intraprendere iniziative, e sempre convinto che il successo e il raggiungimento degli obiettivi non può prescindere dal confronto e dal lavoro di gruppo. Tutte le mie esperienze di lavoro sono sempre state impostate sul team-work, hanno interessato diversi livelli di responsabilità in tanti settori e tra questi: le attività di Programmazione e Controllo;
- la Gestione e la stesura dei Contratti di Handling (IATA AHM SGHA 2004-2008-2013-2015);
- la Gestione del Sistema Qualità con inclusa la transizione dalla norma ISO9001:2008 alla ISO 9001:2015, la pubblicazione della Carta dei Servizi Sogaerdyn per gli anni 2012-2018 (sottoposta ad approvazione ENAC), la pubblicazione del Report di Direzione Sogaerdyn (2012-2018), l'analisi dei Rischi

specifici e l'analisi del Contesto 2017-2018;

- la Gestione dei reclami dei Vettori e dei passeggeri;
- il Management e il Coordinamento operativo, con la pubblicazione del Manuale Operazioni Sogaerdyn (Rev6/2018) e, in collaborazione con la Direzione operazioni e la Direzione Amministrativa, le attività di supporto al rinnovo della Certificazione ENAC per i Prestatori dei Servizi di Terra (Cert.186/2018);
- la Gestione operativa e l'addestramento dello staff per l'ottenimento degli obiettivi aziendali Sogaerdyn, nel rispetto delle politiche e procedure dei Vettori aerei rappresentati e dei loro passeggeri;
- la Gestione e il coordinamento degli audit interni e delle ispezioni dei Vettori aerei.
- La Gestione dei Piani di Emergenza (SERP) dei vettori aerei, compilazione, stesura e aggiornamento e l'addestramento dello staff per l'applicazione del PEA, Piano di Emergenza Aeroportuale dello scalo di Cagliari.

I risultati ottenuti sono stati oggetto più volte di riconoscimenti formali da parte dei vettori e dei loro rappresentanti, inviati alla Direzione Operazioni e al Management Aziendale.

Competenze informatiche Ottima conoscenza del PC e dei programmi in ambiente Microsoft Windows, Pacchetto Office Word, Excel e Power Point, posta elettronica, social media.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente Patente di cat. B

Hobbies Ho viaggiato attraverso l'Europa e nel Nord Africa.

Credo che un'ottima forma fisica sia importante e serva per mantenere alta la concentrazione e l'impegno in generale nella società, per i ritmi di oggi ma soprattutto nel settore del trasporto aereo da sempre in continua evoluzione; dedico buona parte del tempo libero praticando sport (running, nuoto, spinning e body building)

Mi piace pescare, leggere, ascoltare musica e suonare la chitarra

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

In Fede

Martino Moreddu